**Практическое занятие №3**

**Тема «Разработка политики информационной безопасности бизнес-компании»**

Цель: Разработать проект политики информационной безопасности бизнес-компании.

**Теоретическое введение**

Основой мер **административного уровня,** то есть мер, предпринимаемых руководством организации, является политика безопасности.

Под **политикой безопасности** понимается совокупность документированных управленческих решений, направленных на защиту информации и ассоциированных с ней ресурсов.

Политика безопасности определяет стратегию организации в области информационной безопасности, а также ту меру внимания и количество ресурсов, которую руководство считает целесообразным выделить.

Определение политики ИБ должно сводиться к следующим практическим шагам:

1. Определение используемых руководящих документов и стандартов в области ИБ, а также основных положений политики ИБ, включая:

• управление доступом к средствам вычислительной техники, программа и данным;

• антивирусную защиту;

• вопросы резервного копирования;

• проведение ремонтных и восстановительных работ;

• информирование об инцидентах об области ИБ.

2. Определение подходов к управлению рисками: является ли достаточным базовый уровень защищенности или требуется проводить полный вариант анализа рисков.

3. Структуризация контрмер по уровням.

4. Порядок сертификации на соответствие стандартам в области ИБ. Должна быть определена периодичность проведения совещаний по тематике ИБ на уровне руководства, включая периодический пересмотр положений политики ИБ, а также порядок обучения всех категорий пользователей информационной системы по вопросам ИБ.

Для построения системы защиты информации необходимо определить границы системы, для которой должен быть обеспечен режим информационной безопасности. Соответственно система управления информационной безопасности (система защиты информации) должна строиться именно в этих границах.

Описание границ системы, для которой должен быть обеспечен режим информационной безопасности, рекомендуется выполнять по следующему плану.

1. Структура организации. Описание существующей структуры и изменений, которые предполагается внести в связи с разработкой или модернизации автоматизированной системы обработки информации.

2. Размещение средств вычислительной техники и поддерживающей инфраструктуры. Модель иерархии средств вычислительной техники.

3. Ресурсы информационной системы, подлежащие защите. Рекомендуется рассмотреть ресурсы автоматизированной системы следующих классов: средства вычислительной техники, данные, системное и прикладное программное обеспечение. Все ресурсы представляют ценность с точки зрения организации. Для их оценки должна быть выбрана система критериев и методология оценок по этим критериям.

4. Технология обработки информации и решаемые задачи. Для решаемых задач должны быть построены модели обработки информации в терминах ресурсов.

В результате должен быть составлен документ, в котором:

• зафиксированы границы и структура системы;

• перечислены ресурсы, подлежащие защите;

• дана система критериев для оценки их ценности.

Минимальным требованиям к режиму информационной безопасности соответствует базовый уровень. Обычной областью использования этого уровня являются типовые проектные решения. Существует ряд стандартов и спецификаций, в которых рассматривается минимальный (типовой) набор наиболее вероятных угроз, таких как вирусы, сбои оборудования, несанкционированный доступ и т.д. Для нейтрализации этих угроз обязательно должны быть приняты контрмеры вне зависимости от вероятности осуществления угроз и уязвимости ресурсов. Таким образом, характеристики угроз на базовом уровне рассматривать не обязательно.

В случае, когда нарушения информационной безопасности чреваты тяжелыми последствиями, базовый уровень требований к режиму информационной безопасности является недостаточным. Для того, чтобы сформулировать дополнительные требования, необходимо:

• определить ценность ресурсов;

• к стандартному набору добавить список угроз, актуальных для исследуемой информационной системы;

• оценить вероятности угроз;

• определить уровень уязвимости ресурсов.

Политика безопасности строится на основе анализа рисков, которые признаются реальными для информационной системы организации. Когда риски проанализированы, стратегия защиты определена, тогда составляется программа, реализация которой должна обеспечить информационную безопасность. Под эту программу выделяются ресурсы, назначаются ответственные, определяется порядок контроля выполнения программы и т.п.

Существуют различные подходы к оценке рисков. Выбор под хода зависит от уровня требований, предъявляемых в организации к режиму информационной безопасности, характера принимаемых во внимание угроз (спектра воздействия угроз) и эффективности потенциальных контрмер.

Процесс оценивая рисков содержит несколько этапов.

1. Идентификация ресурса и оценивание его количественных показателей (определение негативного воздействия).

2. Оценивание угроз.

3. Оценивание уязвимостей.

4. Оценивание существующих и предполагаемых средств обеспечения.

5. Оценивание рисков.

На основании оценивания рисков выбираются средства, обеспечивающие режим ИБ. Ресурсы, значимые для нормальной работы организации и имеющие определенную степень уязвимости, считаются подверженными риску, если по отношению к ним существует какая либо угроза. При оценивании рисков учитываются потенциальные негативные воздействия от нежелательных происшествий и показатели значимости рассматриваемых уязвимостей и угроз для этих ресурсов.

Риск характеризует опасность, которой может подвергаться система и использующая ее организация. Риск зависит от показателей ценности ресурсов, вероятности реализации угроз для ресурсов и степени легкости, с которой уязвимости могут быть использованы при существующих или планируемых средствах обеспечения информационной безопасности.

Цель оценивания рисков состоит в определении характеристик рисков для информационной системы и ее ресурсов. На основе таких данных могут быть выбраны необходимые средства управления ИБ.

При оценивании рисков учитывается:

• ценность ресурсов;

• оценка значимости угроз;

• эффективность существующих и планируемых средств защиты.

Показатели ресурсов или потенциальное негативное воздействие на деятельность организации можно определять несколькими способами:

• количественными (например, стоимостные);

• качественными (могут быть построены на использовании таких понятий, как, умеренный или чрезвычайно опасный);

• их комбинацией.

Для того, чтобы конкретизировать определение вероятности в течение которого предполагается защитить ресурс. Вероятность того, что угроза реализуется, определяется следующими факторами:

• привлекательность ресурса как показатель при рассмотрении угрозы от умышленного воздействия со стороны человека;

• возможность использования ресурса для получения дохода как показатель при рассмотрении угрозы от умышленного воздействия со стороны человека;

• технические возможности угрозы, используемые при умышленном воздействии со стороны человека;

• вероятность того, что угроза реализуется;

• степень легкости, с которой уязвимость может быть использована.

Вопрос о том, как провести границу между допустимыми и недопустимыми рисками, решается пользователем. Очевидно, что разработка политики безопасности требует учета специфики конкретных организаций.

На основании политики безопасности строится программа безопасности, которая реализуется на процедурном и программно техническом уровнях уровне.

К **процедурному уровню** относятся меры безопасности, реализуемые людьми.

Можно выделить следующие группы процедурных мер:

• управление персоналом;

• физическая защита;

• поддержание работоспособности;

• реагирование на нарушения режима безопасности;

• планирование восстановительных работ.

Управление персоналом заключается в выполнении следующих условий. Во-первых, для каждой должности существовать квалификационные требования по ИБ. Во-вторых, в должностные инструкции должны входить разделы, касающиеся информационной безопасности. В-третьих, каждого работника нужно научить мерам безопасности теоретически и на практике.

Меры физической защиты включают в себя защиту от утечки информации по техническим каналам, инженерные способы защиты и т.д.

Планирование восстановительных работ предполагает:

• слаженность действий персонала во время и после аварии;

• наличие заранее подготовленных резервных производственных площадок;

• официально утвержденную схему переноса на резервные площадки основных информационных ресурсов;

• схему возвращения к нормальному режиму работы.

Поддержание работоспособности включает в себя создание инфраструктуры, включающий в себя как технические, так и процедурные регуляторы и способной обеспечить любой наперед заданный уровень работоспособности на всем протяжении жизненного цикла информационной системы.

Реагирование на нарушение режима безопасности может быть регламентировано в рамках отдельно взятой организации. В настоящее время, осуществляется только мониторинг компьютерных преступлений в национальном масштабе и на мировом уровне.

Основой **программно-технического уровня** являются следующие механизмы безопасности:

• идентификация и аутентификация пользователей;

• управление доступом;

• протоколирование и аудит;

• криптография;

• экранирование;

• обеспечение высокой доступности и т.д.

Важно управлять информационной системой в целом и механизмами безопасности в особенности. Упомянутые меры безопасности должны опираться на общепринятые стандарты, быть устойчивым к сетевым угрозам, учитывать специфику отдельных сервисов..

**Задание для выполнения.**

Разработать проект политики информационной безопасности бизнес-компании, оформив результаты в виде пояснительной записки. Пояснительная записка может, например, содержать следующие разделы:

1. Титульный лист;
2. Введение (обосновывается важность разработки политики информационной безопасности);
3. Описание структуры бизнес-компании (выбор компании предварительно согласовывается с преподавателем);
4. Оценка рисков;
5. Разработка мер защиты;
6. Выводы.

Электронный вариант вносится в электронную тетрадь и показывается преподавателю для предварительной проверки (объем – 10-20 страниц).

После предварительной проверки пояснительная записка распечатывается и проект политики информационной безопасности бизнес-компании защищается в указанные преподавателем сроки.

Варианты индивидуальных заданий:

|  |  |
| --- | --- |
| № | Тема |
|  | Университет |
|  | Техникум |
|  | Средняя школа |
|  | [Больница](https://ortoped.by/) |
|  | Поликлиника |
|  | Банк |
|  | Библиотека |
|  | Оператор мобильной связи |
|  | Завод |
|  | Типография |
|  | Риэлтерская компания |
|  | Туристическая компания |
|  | Маркетинговое агентство |
|  | Хозяйственный магазин |
|  | Интернет-магазин |
|  | Детский сад |
|  | Военкомат |
|  | Строительная организация |
|  | Таксопарк |
|  | Рекламное агентство |
|  | Логистическая компания |
|  | Фабрика |
|  | Автобусный парк |
|  | ЖЭC |
|  | Паспортный стол |
|  | Профсоюзная организация |
|  | Стоматология |
|  | Тренажерный зал |
|  | Дорожно-ремонтная служба |
|  | SPA-салон |